

CADANGAN ATURCARA

| Masa | Aturcara |
|-----------|---|
| 8.00 pg | Pendaftaran dan Sarapan |
| 9.00 pg | Slot 1: Pengucapan Awam (<i>Soft Skill Communication</i>) Encik Mohd Noor Azmin bin Marzukhi <ul style="list-style-type: none"> - Komunikasi Pelanggan / Awam - Tertib Berkenalan Pelanggan / Awam - Etika Menjawab Panggilan - Etika Berjalan dan Duduk - Bicara SISPA dan Aduan |
| | Slot 2: Simulasi dan Adab di Meja Makan Rasmi Encik Mohd Noor Azmin bin Marzukhi <ul style="list-style-type: none"> - Pengenalan Alatan - Etika Berpakaian Penjawat Awam (Pekeliling Baharu) - Pemilihan Aksesori - Tag Nama Berjata - Jam Tangan - Handbag / Wallet - Kasut - Perfume |
| | Slot 3: Grooming Penampilan Seorang Wanita Penjawat Awam Semasa Bertugas dan Majlis Rasmi Encik Mohd Noor Azmin bin Marzukhi |
| 1.00 tghr | Bersurai dan Sesi Bergambar |